

Kebijakan Hak Asasi Manusia Grup KDDI

Kami, Grup KDDI sebagai perusahaan yang mendukung infrastruktur informasi masyarakat, selalu berupayaberkomitmen mengambil langkah-langkah untuk menyelesaikan masalah sosial dengan berlandaskan pada Misi Perusahaan yaitu “Grup KDDI menghargai dan peduli pada kebagaian fisik dan mental semua karyawan, serta memberikan pengalaman yang luar biasa yang melebihi harapan semua pelanggan kami, dan dengan ini kami bisa berkontribusi kepada pengembangan masyarakat yang memiliki komunikasi yang beragam”.

Kami menyadari bahwa menghormati hak asasi manusia adalah tanggung jawab sosial yang penting dan kami berjanji untuk berkontribusi pada pengembangan masyarakat yang berkelanjutan dengan menjalankan tindakan-tindakan yang berlandaskan pada “Filosofi Grup KDDI” dan “Kode Etik Bisnis Grup KDDI” untuk memenuhi tanggung jawab tersebut.

Kami akan memenuhi tanggung jawab kami untuk menghormati hak asasi manusia dengan tidak melanggar hak asasi manusia orang lain dan mengambil langkah-langkah yang tepat untuk memperbaiki dampak negatif yang sudah terjadi atau potensial terjadi terhadap hak asasi manusia yang diakibatkan oleh kegiatan bisnis kami.

Selain itu, apabila dampak negatif terhadap hak asasi manusia yang disebabkan oleh supplier atau mitra bisnis kami yang terkait langsung dengan bisnis, layanan, atau produk Grup KDDI, kami akan menuntut agar pihak-pihak terkait tidak melanggar hak asasi manusia.

Kebijakan Hak Asasi Manusia Grup KDDI (selanjutnya disebut “Kebijakan ini”) adalah hal untuk memperjelas upaya kami guna menghormati hak asasi manusia yang berlandaskan pada Misi Perusahaan guna memenuhi tanggung jawab kami kepada semua pemangku kepentingan.

1. Kepatuhan terhadap norma dan hukum internasional

Sebagai perusahaan yang mendukung *Global Compact PBB*, kami akan mendukung dan menghormati norma-norma internasional tentang hak asasi manusia seperti “*International Bill of Human Rights*”, *Organisasi Buruh Internasional (ILO)* tentang “Deklarasi Prinsip dasar dan Hak kerja” dan “Hak anak dan Prinsip bisnis”. Kemudian kami telah merumuskan kebijakan ini sesuai dengan panduan PBB yaitu “Prinsip - Panduan tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia” dan mendorong langkah-langkah untuk menghormati hak asasi manusia.

Kami akan mematuhi hukum yang berlaku di negara dan wilayah tempat kami menjalankan kegiatan bisnis. Namun apabila terjadi pertentangan antara hak asasi manusia yang diakui secara internasional dengan hukum setiap negara atau wilayah, kami akan mencari cara untuk menghormati standar hak asasi manusia internasional semaksimal mungkin.

2. Ruang lingkup penerapan kebijakan hak asasi manusia

Kebijakan ini berlaku untuk semua pejabat dan karyawan Grup KDDI (termasuk karyawan tetap, karyawan kontrak, maupun karyawan subkontraktor). Kami juga mewajibkan kepada supplier dan mitra bisnis kami untuk mematuhi norma-norma internasional mengenai hak asasi manusia dan tidak melanggar hak asasi manusia.

3. Tata kelola untuk hak asasi manusia

Kami memiliki Komite Keberlanjutan yang diketuai oleh CEO dan Presiden Direktur yang merumuskan kebijakan tentang kegiatan hak asasi manusia, melakukan penataan dan peninjauan ulang sistem promosi,serta pengecekan perkembangan terkait target yang ingin dicapai. Kemudian, hal-hal penting akan dilaporkan dan diawasi oleh Dewan Direksi melalui Komite Manajemen Perusahaan.

4. Pelaksanaan uji tuntas hak asasi manusia secara berkesinambungan

Kami akan membangun sistem uji tuntas hak asasi manusia sesuai dengan panduan PBB yaitu “Prinsip Panduan tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia” dan akan terus menerapkan hal-hal yang disebutkan di bawah ini. Selain itu, Grup KDDI telah mengidentifikasi isu-isu hak asasi manusia yang sangat penting dari semua masalah hak asasi manusia yang mungkin timbul dalam semua kegiatan bisnis kami, seperti yang tercantum pada lampiran, dan menerapkan langkah-langkah yang tepat untuk menanggapi masalah-masalah tersebut.

- Mengidentifikasi dan mengevaluasi dampak yang merugikan hak asasi manusia

Mengidentifikasi dan mengevaluasi dampak negatif hak asasi manusia yang muncul atau berpotensi akan muncul di masyarakat akibat dari kegiatan bisnis Grup KDDI. Dan kami menyadari bahwa lingkungan yang mempengaruhi hak asasi manusia dapat berubah dari waktu ke waktu, sehingga kami secara teratur melakukan evaluasi terhadap dampak hak asasi manusia.

- Mencegah dan mengurangi dampak negatif terhadap hak asasi manusia

Untuk mencegah dan mengurangi dampak negatif terhadap hak asasi manusia, kami akan mengintegrasikan langkah-langkah berdasarkan hasil penilaian dampak ke dalam proses internal organisasi dan mengambil tindakan yang tepat. Kami akan memprioritaskan penanganan dampak yang paling mempengaruhi para pemangku kepentingan ketika menjalankan langkah-langkah tersebut. Kami juga akan memberikan pendidikan dan pelatihan yang sesuai kepada semua pejabat dan karyawan untuk meningkatkan pemahaman tentang kebijakan ini dan kesadaran akan hak asasi manusia. Di saat bersamaan, kami akan berusaha untuk memperdalam pemahaman supplier dan mitra bisnis kami mengenai kebijakan ini.

- Memantau keefektifan langkah-langkah penanganan

Dalam rangka memenuhi tanggung jawab untuk menghormati hak asasi manusia, perusahaan terus memantau pelaksanaan langkah-langkah untuk mencegah dan mengurangi dampak negatif terhadap hak asasi manusia dan secara teratur memeriksa keefektifannya.

- Pempublikasian informasi

Kondisi perkembangan dan hasil dari langkah-langkah kami untuk menghormati hak asasi manusia akan dipublikasikan secara tepat dalam laporan integrasi keberlanjutan dan di situs web perusahaan.

5. Perbaikan dan ganti rugi

Jika terbukti bahwa kegiatan bisnis Grup KDDI menyebabkan atau berkontribusi terhadap dampak negatif terhadap hak asasi manusia, kami akan mengambil langkah-langkah yang tepat untuk melakukan perbaikan. Kemudian, sebagai upaya perbaikan yang efektif, kami akan membuat dan mengoperasikan saluran pelaporan (*whistleblowing*) yang bisa digunakan oleh pemangku kepentingan baik dari internal maupun eksternal perusahaan. Dan kami berjanji akan menjamin anonimitas dan kerahasiaan pelapor serta melindungi bahwa mereka tidak akan dirugikan karena pembuatan laporan.

6. Dialog dan konsultasi dengan para pemangku kepentingan

Kami terus berusaha untuk meningkatkan dan memperbaiki langkah-langkah kami dalam menghormati hak asasi manusia dengan melakukan dialog dan konsultasi dengan para pemangku kepentingan terkait sebagai tanggapan terhadap dampak negatif yang sudah terjadi atau potensial terjadi terhadap hak asasi manusia. Kemudian kami juga akan meninjau kebijakan ini secara berkala, termasuk isu-isu hak asasi manusia yang penting, berdasarkan hasil dialog dan konsultasi dengan para pemangku kepentingan.

Kebijakan ini telah disetujui oleh Direksi KDDI CORPORATION dan ditandatangani oleh CEO dan Presiden Direktur.

Dibuat pada tanggal 15 Maret 2016
Direvisi pada tanggal 20 Oktober 2022
Direvisi pada tanggal 31 Juli 2023
Direvisi pada tanggal 5 Januari 2024
Direvisi pada tanggal 9 Agustus 2024

Makoto Takahashi
CEO dan Presiden Direktur KDDI CORPORATION

(Lampiran) Isu-isu Penting Hak Asasi Manusia di Grup KDDI

Mengupayakan kesejahteraan karyawan dan mempromosikan keragaman, kesetaraan, dan inklusi

Kami menyadari pentingnya “*kesehatan*” fisik dan mental semua karyawan agar Grup KDDI terus menjadi perusahaan yang bahagia dan dinamis, serta kami menghormati hak-hak dan gaya kerja mereka yang beragam. Kemudian, kami juga terus memantau dan mengambil tindakan yang tepat terhadap pelanggaran hak asasi manusia, tidak hanya kepada karyawan kami, tetapi juga mereka yang bekerja di rantai pasokan kami.

- Larangan diskriminasi dan pelecehan

Diskriminasi atau pelecehan berdasarkan jenis kelamin, usia, kewarganegaraan, ras, etnis, asal usul, ideologi, keyakinan, agama, penyakit, disabilitas, orientasi seksual, identitas gender, ekspresi gender, atau faktor lainnya dilarang dalam setiap aspek kegiatan bisnis kami. Selain itu, kami menjamin upah yang setara untuk pekerjaan yang setara serta mematuhi peraturan upah minimum yang berlaku.

- Menjaga lingkungan kerja yang aman dan nyaman

Kami memastikan keselamatan dan kesehatan setiap karyawan termasuk pengelolaan jam kerja yang sesuai dan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, bersemangat dan mudah untuk bekerja.

- Larangan kerja paksa dan pekerja anak

Kami melarang keras praktik ketenagakerjaan yang melanggar hak asasi manusia, termasuk segala bentuk kerja paksa, perdagangan manusia, dan pekerja anak.

- Menghormati hak atas kebebasan berserikat dan perundingan bersama

Kami menghormati hak-hak dasar tenaga kerja, termasuk kebebasan berserikat dan hak pekerja untuk berunding bersama.

Penggunaan teknologi dan data secara bijak untuk mendukung inovasi

Kami akan mendorong inovasi yang berpusat pada telekomunikasi dan bertujuan untuk memberikan pengalaman yang melebihi harapan pelanggan kami. Selain itu, kami akan berkontribusi pada pertumbuhan masyarakat yang berkelanjutan dengan menangani dampak negatif dari perkembangan teknologi dan data terhadap hak asasi manusia secara tepat dan berkomitmen untuk menggunakannya secara bijak.

- **Mencegah pelanggaran hak asasi manusia yang disebabkan oleh perkembangan teknologi**

Kami menyadari bahwa teknologi baru dapat menyebabkan pelanggaran hak asasi manusia seperti diskriminasi yang tidak adil, maka dari itu kami berkomitmen untuk melakukan penelitian dan pengembangan, pemanfaatan, serta menerapkan teknologi di masyarakat berdasarkan standar etika yang tinggi.

- **Perlindungan privasi dan penghormatan terhadap kebebasan berekspresi**

Kami akan melindungi privasi pelanggan kami melalui langkah-langkah keamanan yang ketat dan pengelolaan informasi pribadi yang tepat, dan kami akan menghormati kebebasan berekspresi baik dalam berkomunikasi atau di internet di semua negara dan wilayah.

Penyediaan layanan dan produk yang memperhatikan hak asasi manusia

Untuk mewujudkan masyarakat yang aman, tenteram, dan sejahtera, kami akan menghormati hak asasi manusia dalam penyediaan layanan dan produk kami serta melakukan upaya untuk memastikan bahwa pelanggan kami dapat menggunakan produk kami dengan tenang. Kami juga berkomitmen untuk memastikan bahwa tidak ada dampak negatif terhadap hak asasi manusia yang muncul dalam rantai pasokan.

- **Menghormati hak asasi manusia dalam penyediaan layanan dan produk**

Kami melakukan segala upaya untuk menyediakan layanan dan produk yang memperhatikan kesehatan dan keselamatan pelanggan kami, dan kami berhati-hati untuk memastikan bahwa kami tidak menggunakan ungkapan yang dapat menyebabkan diskriminasi dan pelecehan dalam layanan, produk, dan iklan yang kami sediakan.

- **Penyediaan layanan dan produk yang ramah pengguna**

Kami akan menyediakan layanan dan produk yang dapat digunakan oleh semua orang, tanpa memandang usia atau disabilitas, dengan tenang dan nyaman. Kami akan melakukan langkah-langkah untuk memastikan aksesibilitas terhadap layanan bagi para lansia, penyandang disabilitas, dan orang dengan keterbatasan fisik dan mental.

- **Harmonisasi dengan masyarakat setempat dan penghapusan pelanggaran hak asasi manusia dalam rantai pasokan**

Kami akan memperhatikan hak asasi manusia penduduk setempat dalam pembangunan pabrik dll, dan Kami akan memantau rantai pasokan secara ketat untuk memastikan bahwa pelanggaran hak asasi manusia tidak terjadi karena penggunaan mineral konflik, dll.

- **Pencegahan dampak negatif terhadap hak asasi manusia akibat peningkatan perubahan iklim**

Kami akan berusaha untuk mencegah dampak negatif peningkatan perubahan iklim terhadap hak asasi manusia dan kami akan mengambil langkah-langkah untuk mengurangi dampak lingkungan di seluruh rantai nilai.